

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Realitná spoločnosť LAWIS s.r.o., sídlom Puškinova 2183/5 010 01 Žilina, IČO: 53209796, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 75439/L vydáva v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa tento reklamačný poriadok.

1. Tento reklamačný poriadok slúži na stanovenie podmienok, spôsobu a miesta vybavovania reklamácií a tiež vymedzuje vzájomné práva a povinnosti Realitnej spoločnosti (ďalej len „Sprostredkovateľ“) a zákazníka (ďalej len „Klient“) v rámci reklamačného konania.
2. Sprostredkovateľom sa rozumie fyzická, či právnická osoba podnikajúca na území SR v rámci obchodu s realitami a je zmluvne oprávnená využívať systém LAWIS s.r.o.
3. Klient je fyzická, či právnická osoba, ktorá využíva služby Sprostredkovateľa.
4. Službou sa rozumie akákoľvek činnosť, v súvislosti s realitným poradenstvom a sprostredkovaním kúpy, predaja a prenájmu nehnuteľností, ktorá je ponúknutá Klientovi.
5. Reklamácia predstavuje nárok Klienta na preverenie správnosti kvality, alebo rozsahu poskytovanej služby, prípadné uplatnenie zodpovednosti za škody služieb poskytovaných Sprostredkovateľom.
6. V prípade že Klient usúdi, že služby poskytované Sprostredkovateľom sú nevyhovujúce, alebo má iné výhrady, má právo uplatniť reklamáciu v kancelárii Sprostredkovateľa.
7. Klient musí predložiť všetky dôkazy a dokumenty, ktoré preukazujú jeho tvrdenia. Na poslednej strane tohto dokumentu je k dispozícii „Reklamačný Formulár“, ktorý Klient spolu s dokumentáciou zasiela na sídlo Sprostredkovateľa.
8. Klient si musí u Sprostredkovateľa v prípade nesprávne vyfakturovanej sumy odmeny, alebo právo zodpovednosti za vady poskytovanej služby, uplatniť bez zbytočného odkladu, potom ako zistí chybu, nie neskôr ako 30 dní odo dňa doručenia faktúry Klientovi, respektíve odo dňa kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.
9. V prípade, že je reklamácia oprávnená, Sprostredkovateľ informuje o tom bezodkladne Klienta a vykoná všetko pre to, aby nežiadúci stav odstránil. V prípade neodstrániteľných väd poskytne Klientovi zľavu z ceny.
10. V prípade že reklamáciu Sprostredkovateľ uzná za neoprávnenú, bezodkladne o tom informuje Klienta.
11. Sprostredkovateľ o vybavení reklamácie vydá písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
12. Sprostredkovateľ ako aj jeho zamestnanci zabezpečujú ochranu osobných údajov Klientov v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. O ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
13. Reklamačný poriadok je záväzný pre Sprostredkovateľa a jeho maklérov a zamestnancov a je platný na celom území Slovenskej republiky.

14. Reklamačný poriadok je účinný od 30.08.2020.

POUČENIE O ALTERNATÍVNOU RIEŠENÍ SPOROV

1. Klient má právo obrátiť sa na Sprostredkovateľa so žiadosťou o nápravu, v prípade ak nie je spokojný s vybavením reklamácie a domnieva sa, že došlo k porušeniu jeho práv.
2. Na základe zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov Klienti môžu riešiť spor menej formálne a bezplatne, prípadne s minimálnymi nákladmi, prostredníctvom zmierlivého riešenia medzi Sprostredkovateľom a Klientom. Súhlasom oboch strán s jej znením sa stáva záväzným právnym dokumentom.

LAWIS s.r.o.
Puškinova 2183/5, Žilina 010 01
info@lawis.sk
+421 949 003 003



www.lawis.sk
IČO: 53209796
IČ DPH: SK2121313524
DIČ: 2121313524

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Pred vyplnením reklamačného formuláru si prečítajte znenie reklamačného poriadku. Vyplňte jasne jednotlivé údaje a zašlite na sídlo spoločnosti LAWIS s.r.o.

Informácie o Klientovi	
Dátum podania reklamácie:	
Meno a priezvisko/Obchodné meno:	
Adresa trvalého bydliska/sídlo:	
E-mail:	
Telefón:	
Typ služby: <input type="checkbox"/> predaj <input type="checkbox"/> prenájom <input type="checkbox"/> kúpa	
Informácie o maklérovi ku ktorému sa vzťahuje reklamácia	
Meno makléra a realitnej kancelárie:	
E-mail:	
Telefón:	
Vec: Podrobne popíšte všetky podstatné náležitosti vašej reklamácie. Buďte vecný a poskytnite kópie všetkých súvisiacich dokumentov týkajúcich sa vašej sťažnosti.	
Vyjadrenie makléra k reklamácií:	

Dátum:	Podpis:
Vyjadrenie konateľa	
Reklamácia je oprávnená: <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie	
Vyjadrenie konateľa:	
Spôsob riešenia reklamácie:	
V dňa: Podpis konateľa:	
Klient súhlasí s vybavením reklamácie: <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie	
V dňa: Podpis Klienta:	